

Bienvenidos

 **CoLabora**

Laboratorio de Innovación Pública de Bucaramanga

 **CoLa**
Laboratorio de Innovación P

www.bucaramanga.gov.co
   Alcaldía de Bucaramanga



Diseño de un Laboratorio de Innovación Pública Para la Alcaldía de Bucaramanga

Promoviendo la Participación y el Co-diseño en Soluciones Urbanas

Creado por:

Laura Vanessa Grimaldos Corzo – Estudiante UIS

Juan Andrés Cortés Niño - Estudiante UIS

Director de Proyecto:

Profesor Titular UIS. Luis Eduardo Becerra Ardila

Codirectora de Proyecto:

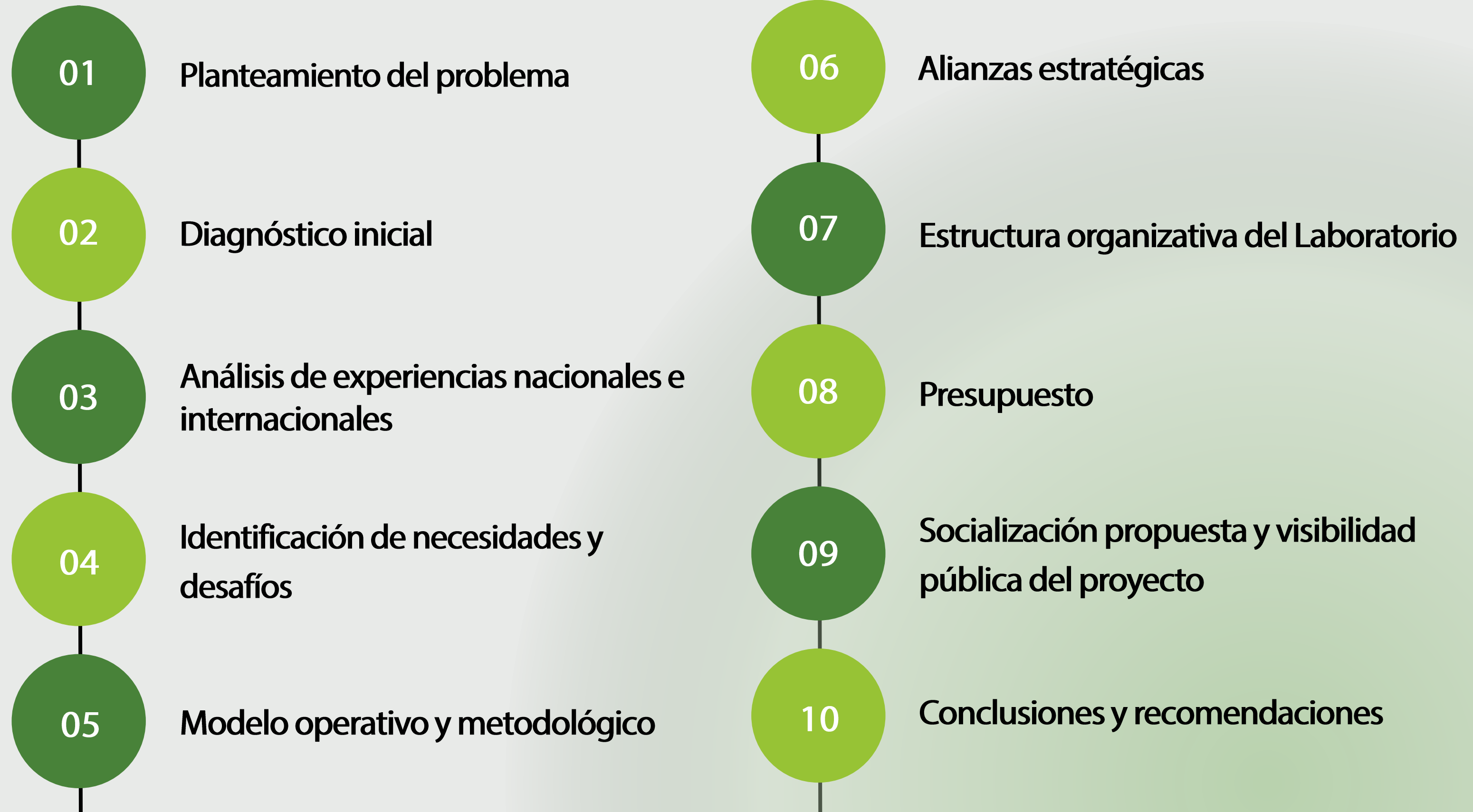
Tatiana Andrea Ruiz Cañas – Magister en Ingeniera Industrial

Tutora de Proyecto:

Stephany Soto Gómez – Abogada CPS Alcaldía de Bucaramanga



Orden de la presentación





Planteamiento del problema

Contexto

Los laboratorios de innovación pública son espacios establecidos en entidades públicas que surgen a partir de un enfoque de gobierno abierto. Además, buscan ofrecer espacios constantes de ideación, experimentación, investigación e innovación para la mejora en la prestación de servicios públicos que se ofrecen a la comunidad.

Planteamiento del problema

Mediante la “*Política Pública de Transparencia y Anticorrupción 2023-2033*”, se lograron identificar problemas que persisten en la administración municipal como limitada participación ciudadana en la toma de decisiones, canales de comunicación entre la administración y las comunidades poco efectivos y limitados procesos de innovación dentro de la administración.

Relevancia del Proyecto

Este proyecto da cumplimiento a una meta específica del “*Plan de Desarrollo Municipal Bucaramanga avanza segura 2024-2027*”, y a su vez, es un ente articulador de los procesos internos de la administración, mejorando así la relación con la ciudadanía a través de la ejecución de proyectos centrados en las necesidades reales de los Bumanguenses. Además, es una apuesta innovadora dado que en Santander es el primer espacio de Innovación Pública.

Objetivos

Diseño de un Laboratorio de Innovación Pública para la Alcaldía de Bucaramanga:
Promoviendo la Participación y el Co-diseño en Soluciones Urbanas e Institucionales



Objetivo general

Diseñar un Laboratorio de Innovación Pública para la Alcaldía de Bucaramanga que fomente la participación activa de la comunidad en la co-creación de soluciones innovadoras para los retos urbanos e institucionales, integrando a los ciudadanos en los procesos de diseño, implementación y evaluación de políticas públicas y proyectos municipales.

Objetivos específicos

01

Realizar un diagnóstico sobre las condiciones actuales de la Alcaldía de Bucaramanga para la estructuración e implementación futura de un Laboratorio de Innovación Pública.

02

Analizar experiencias nacionales e internacionales, y evaluar su potencial para fortalecer la innovación en la gestión pública y la participación ciudadana.

03

Identificar las principales necesidades y desafíos urbanos en Bucaramanga que puedan ser abordados mediante procesos de innovación abierta y participación ciudadana.

04

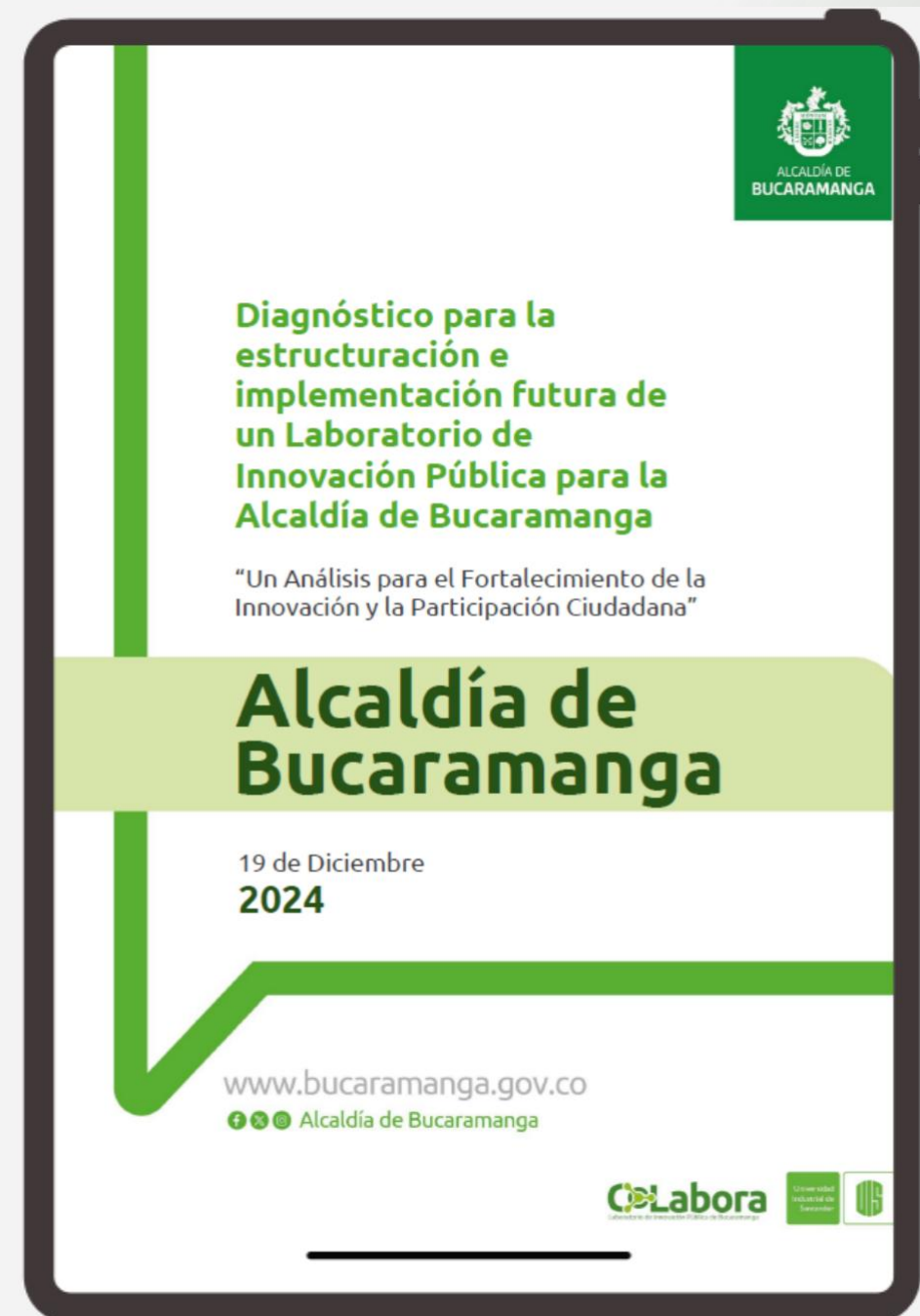
Estructurar un modelo operativo y metodológico para el Laboratorio que promueva la co-creación y la participación ciudadana, alineado con los principios de gobierno abierto.

1. DIAGNOSTICO

Resultados objetivo específico 1

Análisis de estado actual de los procesos de innovación

Diseño de un Laboratorio de Innovación Pública para la Alcaldía de Bucaramanga:
Promoviendo la Participación y el Co-diseño en Soluciones Urbanas e Institucionales



Mapeo institucional

Si bien existen múltiples canales de atención, no hay un espacio permanente para la co-creación con la ciudadanía y otros actores.

Capacidades de innovación en el personal de la entidad

Se ha identificado una oferta limitada de procesos de formación y espacios para involucrar al personal en la toma de decisiones para innovar en lo público



Feria de Rendición de Cuentas
14 de diciembre



Encuesta de percepción ciudadana

107 respuestas: Baja participación, barreras como tiempo, desconfianza y accesibilidad; alto interés en educación y formación, emprendimiento y juventud.

54%

1. DIÁGNOSTICO

Resultados objetivo específico 1

CARACTERIZACIÓN DE ACTORES CLAVE

MACTOR

Para identificar y priorizar a los actores estratégicos, tanto internos como externos, con mayor influencia e interés en los objetivos del Laboratorio, y orientar acciones de articulación y sostenibilidad.



1. DIÁGNOSTICO

Resultados objetivo específico 1

ACTORES INTERNOS

Secretaría Administrativa ★

INDERBU

Secretaría del Interior

IMCT

Secretaría de Planeación ★

IMEBU

Oficina TIC ★

Secretaría de Desarrollo Social ★

Secretaría de Salud y Ambiente

Primer cuadrante: Alta influencia, alto interés
Segundo cuadrante: Alta influencia, bajo interés
Tercer cuadrante: Baja influencia, bajo interés
Cuarto cuadrante: Baja influencia, alto interés

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

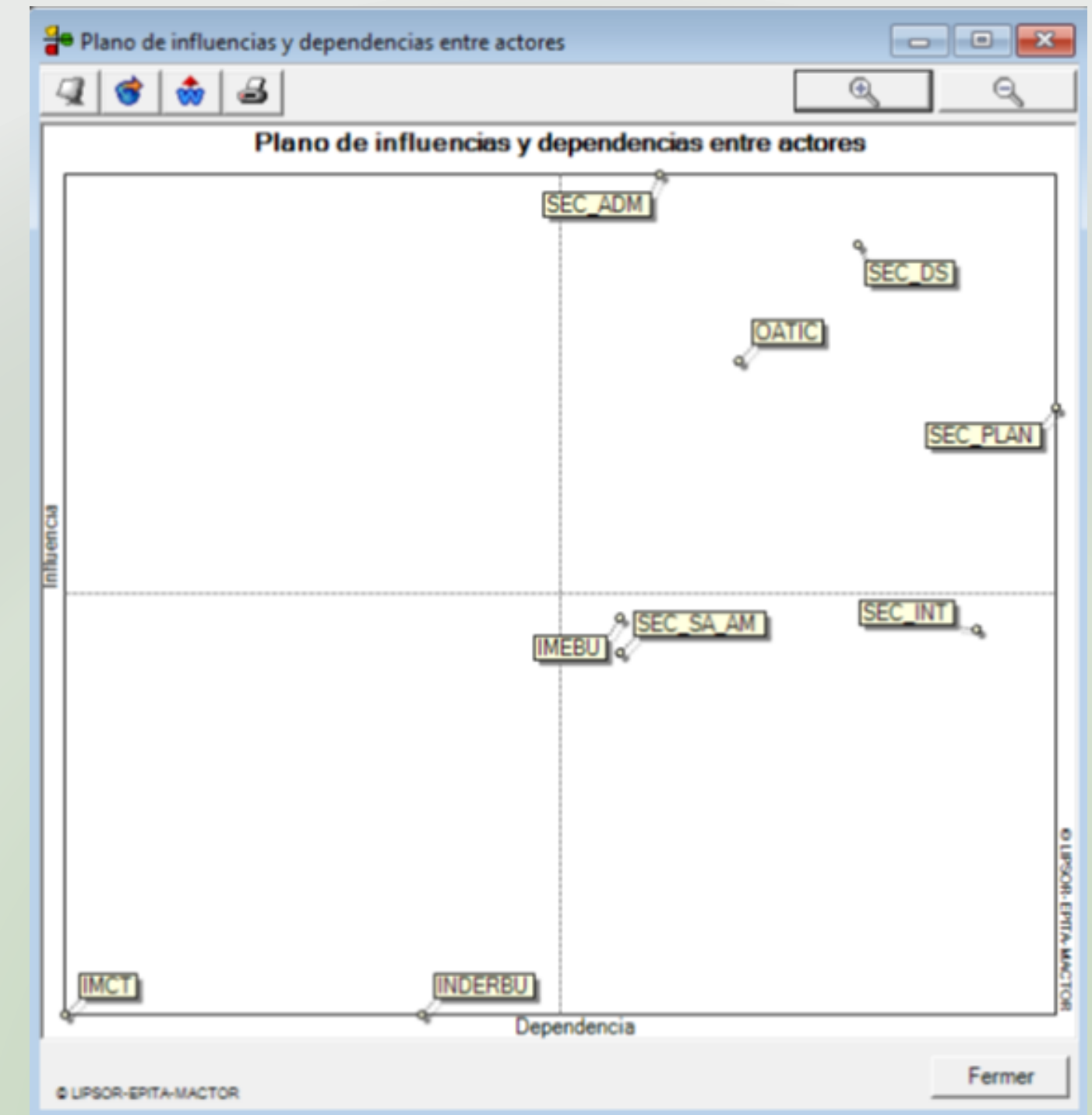
1 Participación ciudadana

2 Proyectos innovadores

3 Capacidades Institucionales

4 Ecosistema de innovación

5 Sostenibilidad operativa

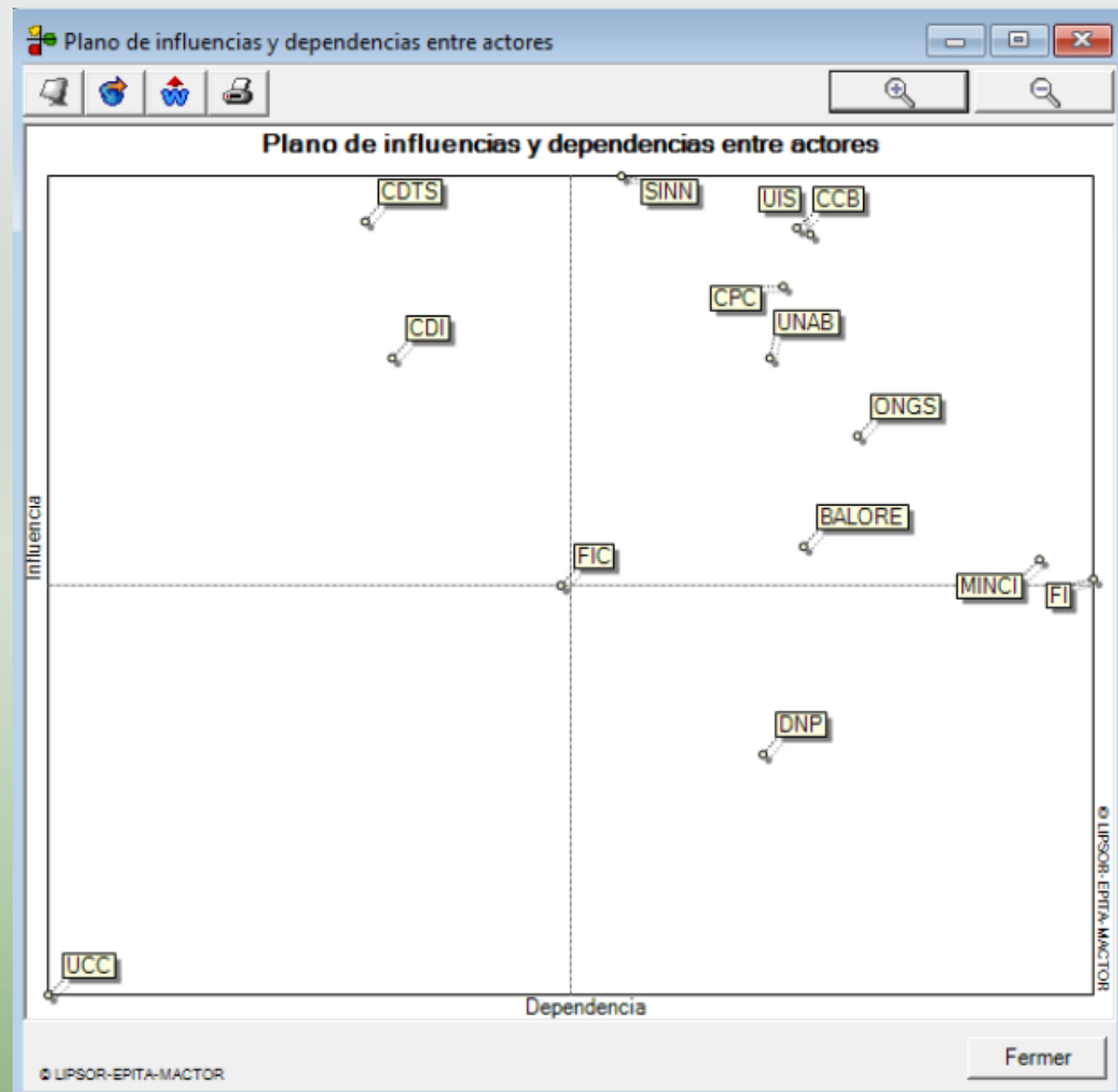


Plano de influencias y dependencias entre actores internos.

1. DIÁGNOSTICO

Resultados objetivo específico 1

ACTORES EXTERNOS



Plano de influencias y dependencias entre actores externos

- Universidad Industrial de Santander (UIS) ★
- Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) ★
- Universidad Cooperativa de Colombia (UCC)
- ONGs locales ★
- Fundaciones internacionales con presencia en Colombia
- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (MinCiencias) ★
- Departamento Nacional de Planeación (DNP)
- Bancos locales y regionales ★
- Fondos internacionales ★
- Centro de Productividad y Competitividad del Oriente ★
- Cámara de Comercio de Bucaramanga ★
- S-Innova - C-Emprende Santander ★
- Concejo departamental de innovación



9/13 actores más influyentes

RESULTADO

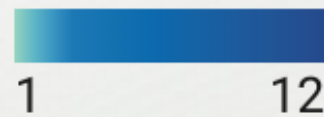
¿Quiénes pueden ser aliados estratégicos?

Externos prioritarios: Universidades (UIS, UNAB, Santo Tomás), Cámara de Comercio, Corona, y ONGs. Fundación aportan conocimiento técnico, legitimidad social y redes de colaboración.

2. ANÁLISIS DE EXPERIENCIAS NACIONALES E INTERNACIONALES

Resultados objetivo específico 2

Laboratorios de innovación pública identificados en América y Europa



Revisión de literatura gris
buscando información
actualizada y relevante

76

Laboratorios

47% América
(36)

53% Europa
(40)



12 Laboratorios en
Bogotá, Medellín, Cali,
Manizales y Pasto

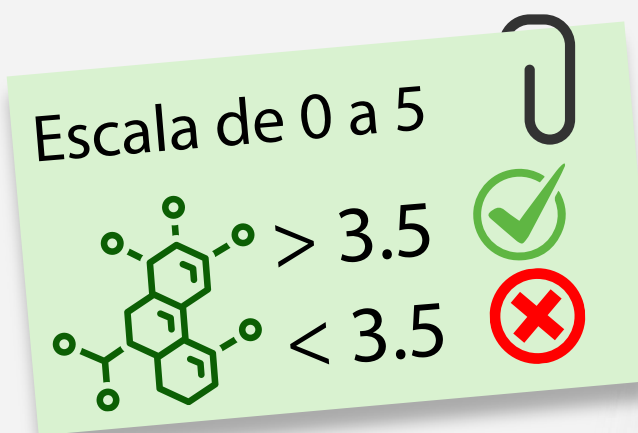
SCAN ME



2. ANÁLISIS DE EXPERIENCIAS NACIONALES E INTERNACIONALES

Resultados objetivo específico 2

Matriz de evaluación cualitativa diseñada por *Stuart Pugh* para comparar alternativas de forma estructurada frente a una opción de referencia, mediante criterios ponderados.



36

Laboratorios

Identificados en el
continente Americano (14) y
Europeo (12)

Criterios de selección	Peso	Criterios Complementarios	Peso
Contexto y relevancia	30%	Ciudad intermedia (300k - 1M habitantes)	10%
		Ecosistema de innovación existente	10%
		Contexto socioeconómico similar	10%
Factibilidad de Implementación	25%	Recursos requeridos	10%
		Complejidad administrativa	7.5%
		Marco regulatorio compatible	7.5%
Enfoque y Alcance	25%	Desarrollo económico local	10%
		Participación ciudadana	7.5%
		Innovación tecnológica	7.5%
Sostenibilidad y Madurez	20%	Tiempo de operación (>2 años)	7.5%
		Modelo de financiamiento viable	7.5%
		Documentación disponible	5%

Metodologías

Líneas

Governanza

Financiamiento



2. ANÁLISIS DE EXPERIENCIAS NACIONALES E INTERNACIONALES

Resultados objetivo específico 2

Mecanismos de financiamiento



Líneas estratégicas Gobierno abierto

- Transparencia
- Rendición de cuentas
- Participación Ciudadana
- Innovación

Se enfocan en sus propias necesidades según la región

Metodologías

Metodologías más comunes: Design Thinking, Agile, Diseño Centrado en el Usuario y Ciencia de datos

Tipos de gobernanza



Colombia

Colombia

Chile

Alemania

3. NECESIDADES Y DESAFÍOS

Diseño de un Laboratorio de Innovación Pública para la Alcaldía de Bucaramanga:
Promoviendo la Participación y el Co-diseño en Soluciones Urbanas e Institucionales



Resultados objetivo específico 3 - Espacios de trabajo colaborativo realizados



Grupo Focal Académico 16 dic. 2024

- +6 universidades y centros de competitividad.
- Aportaron insumos técnicos para el diseño del laboratorio.
- Propusieron articular talento, tecnología y metodologías.
- Se recomendó formalizar alianzas y superar barreras como la burocracia y falta de financiación.



Taller "Bucaramanga Innova" 1 abril 2025

- +52 ciudadanos pertenecientes a diversos grupos poblacionales.
- Se obtuvieron resultados sistematizados a partir de herramientas de co-creación
- Cada uno de ellos reflexionaron sobre barreras en inciden en la participación ciudadana para la toma de decisiones.



3. NECESIDADES Y DESAFÍOS

Diseño de un Laboratorio de Innovación Pública para la Alcaldía de Bucaramanga:
Promoviendo la Participación y el Co-diseño en Soluciones Urbanas e Institucionales



Resultados objetivo específico 3 - Espacios de trabajo colaborativo realizados

Taller Interno de Co-creación 30 mayo 2025

- +28 servidores públicos de diferentes dependencias de la administración.
- Se fortalecieron capacidades relacionadas a la innovación pública y gestión del conocimiento.
- Se obtuvieron resultados para el fortalecimiento del Laboratorio con apoyo de herramientas de co-creación obteniendo las experiencias de cada servidor público.



Oportunidades de solución recopiladas de todos los ejercicios participativos

- Chatbot y canales empáticos para interacción ciudadana.
- Jornadas móviles y asambleas comunitarias.
- Espacios interdependencias y alianzas universitarias.
- Sistematización de aprendizajes y visualizador de buenas prácticas.



3. NECESIDADES Y DESAFÍOS

Productos logrados

Resultados objetivo específico 3



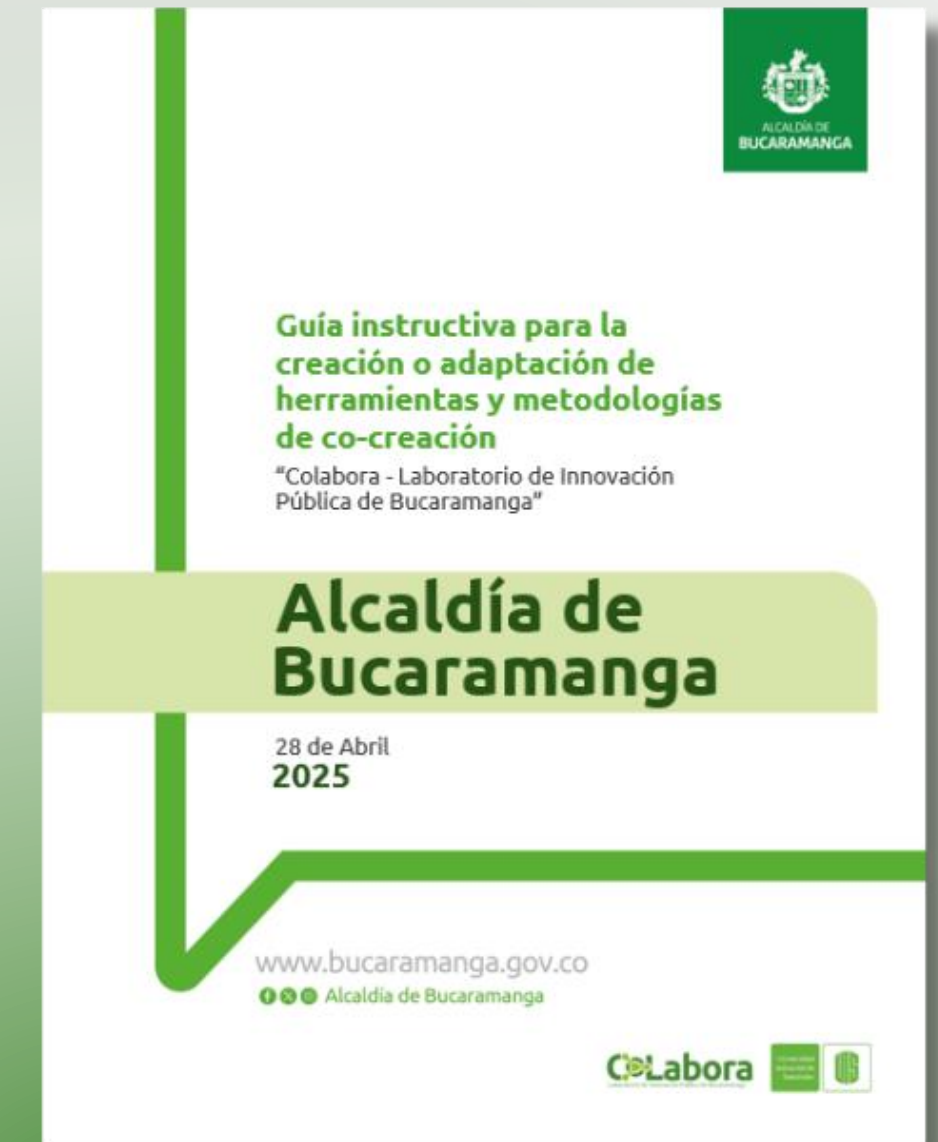
Informe de
Necesidades y
Oportunidades del
Municipio de
Bucaramanga

**Ficha MANO =
M-A-N-O**

- Ficha técnica que organiza lo expresado por la ciudadanía en 4 dimensiones:

Motivaciones, Afectos,
Necesidades estructurales y
Oportunidades de innovación.
- Facilita la toma de decisiones con base en evidencia participativa.

**Guía instructiva
de co-creación**



- Posee 12 herramientas diseñadas y adaptadas
- Dirigida a funcionarios, contratistas y otras dependencias de la administración.
- Nació de los aprendizajes metodológicos de los talleres.

4. MODELO OPERATIVO Y METODOLOGICO

Diseño de un Laboratorio de Innovación Pública para la Alcaldía de Bucaramanga:
Promoviendo la Participación y el Co-diseño en Soluciones Urbanas e Institucionales



Resultados objetivo específico 4



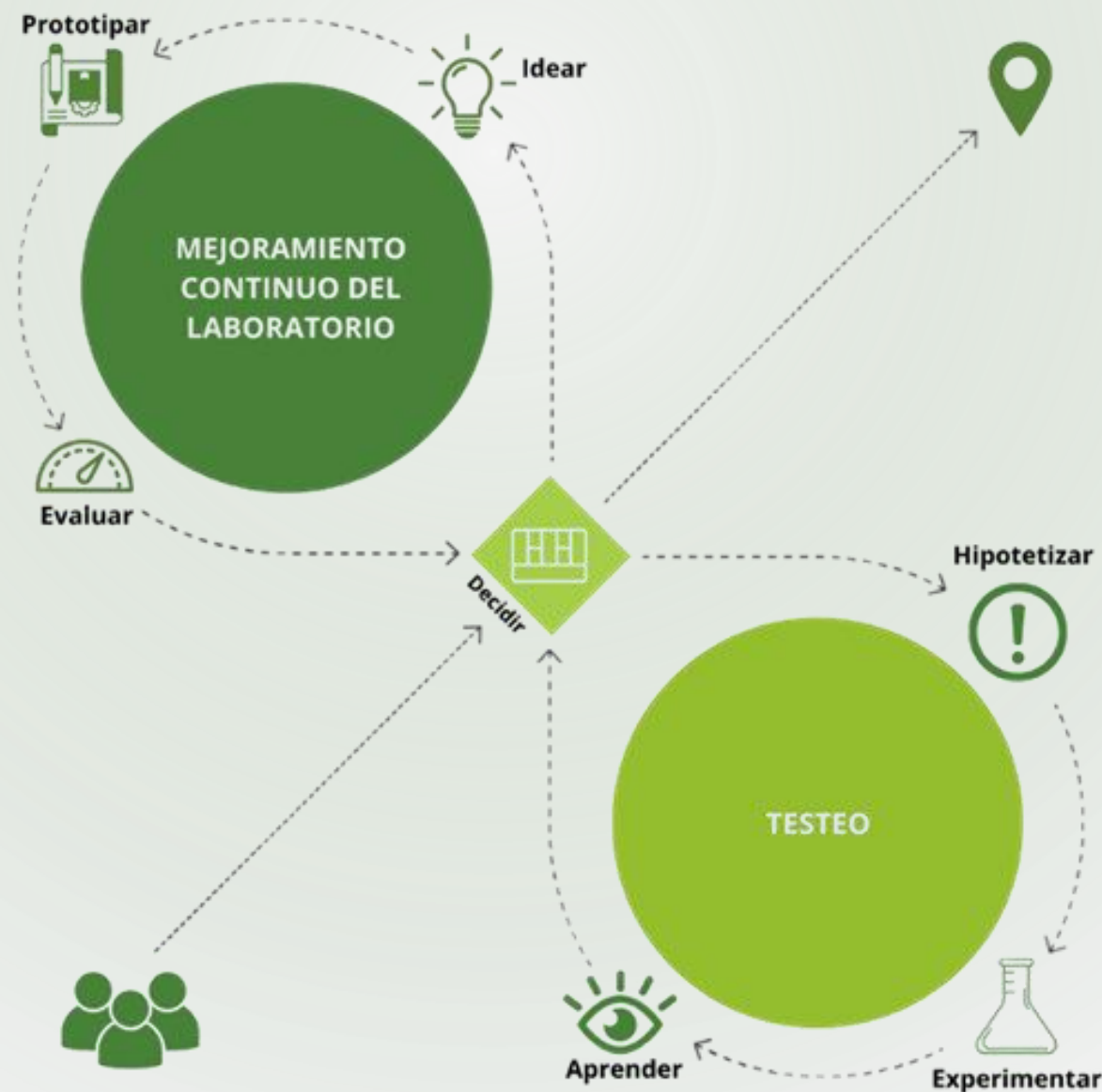
4. MODELO OPERATIVO Y METODOLÓGICO

Resultados objetivo específico 4

Diseño de un Laboratorio de Innovación Pública para la Alcaldía de Bucaramanga:
Promoviendo la Participación y el Co-diseño en Soluciones Urbanas e Institucionales



GUÍA “TESTING BUSINESS IDEAS”



LÍNEA ESTRATÉGICA 1.

7 acciones específicas + 4 acciones generales compartidas con las demás líneas **(total: 11)**

- Capacitaciones para generación de iniciativas innovadoras
- Taller con veedurías sobre rendición de cuentas
- Asamblea anual para recoger necesidades
- Canal abierto para acompañar a dependencias

LÍNEA ESTRATÉGICA 2.

6 acciones específicas + 4 acciones generales compartidas con las demás líneas **(total: 10)**

- Curso semestral en innovación pública
- Taller virtual de gobierno abierto
- Jornada de adopción de desafíos públicos
- Charlas formativas trimestrales

LÍNEA ESTRATÉGICA 3.

5 acciones específicas + 4 acciones generales compartidas con las demás líneas **(total: 9)**

- Convocatoria anual de innovación empresarial
- Formación en contratación pública (MIPYMES)
- Formación en formalización empresarial
- Acompañamiento a emprendedores

4. ALIANZAS ESTRATEGICAS

Diseño de un Laboratorio de Innovación Pública para la Alcaldía de Bucaramanga:
Promoviendo la Participación y el Co-diseño en Soluciones Urbanas e Institucionales



Resultados objetivo específico 4



Número estimado de encuentros

+60 sesiones de articulación con entidades locales, nacionales e internacionales entre oct. 2024 y jun. 2025.



Universo de Alianzas

25 entidades contactadas:

- Locales: Alcaldía (Planeación, IMEBU, TIC, Talento Humano, etc.)
- Nacionales: DNP, ESAP, MINTIC, LabCapital, Centro de Innovación de Nariño
- Internacionales: Fundación Ciudadanía Inteligente



Gastos proyectados (2027): \$80.033.200
Gastos con aportes aliados: \$60.829.200
Ahorro total: \$19.204.000 COP

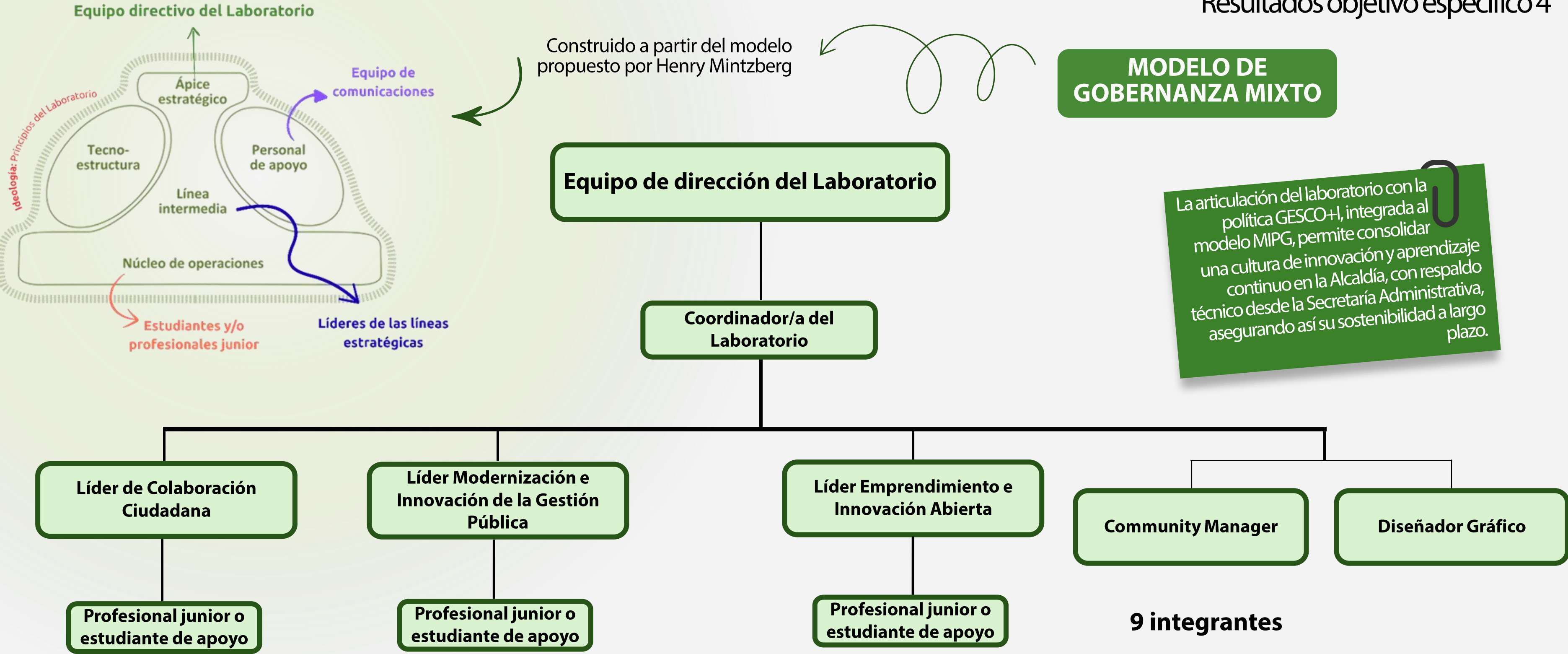


Ahorro



4. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL LABORATORIO

Resultados objetivo específico 4



4. ESCENARIOS

Resultados objetivo específico 4

Diseño de un Laboratorio de Innovación Pública para la Alcaldía de Bucaramanga:
Promoviendo la Participación y el Co-diseño en Soluciones Urbanas e Institucionales



Escenarios de riesgos y factores críticos para el éxito



Escenario positivo: consolidación y crecimiento



Alta demanda puede saturar el equipo.

Recomendación:
Planificación anticipada,
fortalecimiento del equipo y
metas semestrales claras.



Escenario 1: Riesgo financiero e institucional

Si se pierden aliados, la Alcaldía asumiría todos los costos.

Mitigación: Vinculación progresiva, participación en convocatorias y posicionar el Laboratorio



Escenario 2: Riesgo de funcionamiento y participación

Riesgo de baja apropiación por la ciudadanía y los grupos de valor.

Mitigación: Campañas de difusión, evaluación continua y enfoque en acciones de alto impacto.



Escenario 3: Riesgo político- administrativo

Aceptación ciudadana, pero sin respaldo institucional.

Mitigación: Anclaje a instrumentos como MIPG, creación de comunidades internas, visibilización de logros.



SOCIALIZACIÓN PROPUESTA

02 de julio de 2025



Despacho Secretaría Jurídica

Esta socialización fue realizada ante la Secretaría Jurídica Paola Andrea Mateus Pachón, el asesor jurídico de despacho John Albert Contreras Bertel y el Equipo del Proyecto de Transparencia

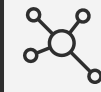
Recomendaciones

- Garantizar la continuidad del proceso
- Gestionar una estrategia de sostenibilidad financiera
- Escalar el modelo hacia otras áreas de la administración municipal
- Vincular el Laboratorio a espacios interinstitucionales existentes



VISIBILIDAD PÚBLICA DEL PROYECTO

Diseño de un Laboratorio de Innovación Pública para la Alcaldía de Bucaramanga:
Promoviendo la Participación y el Co-diseño en Soluciones Urbanas e Institucionales

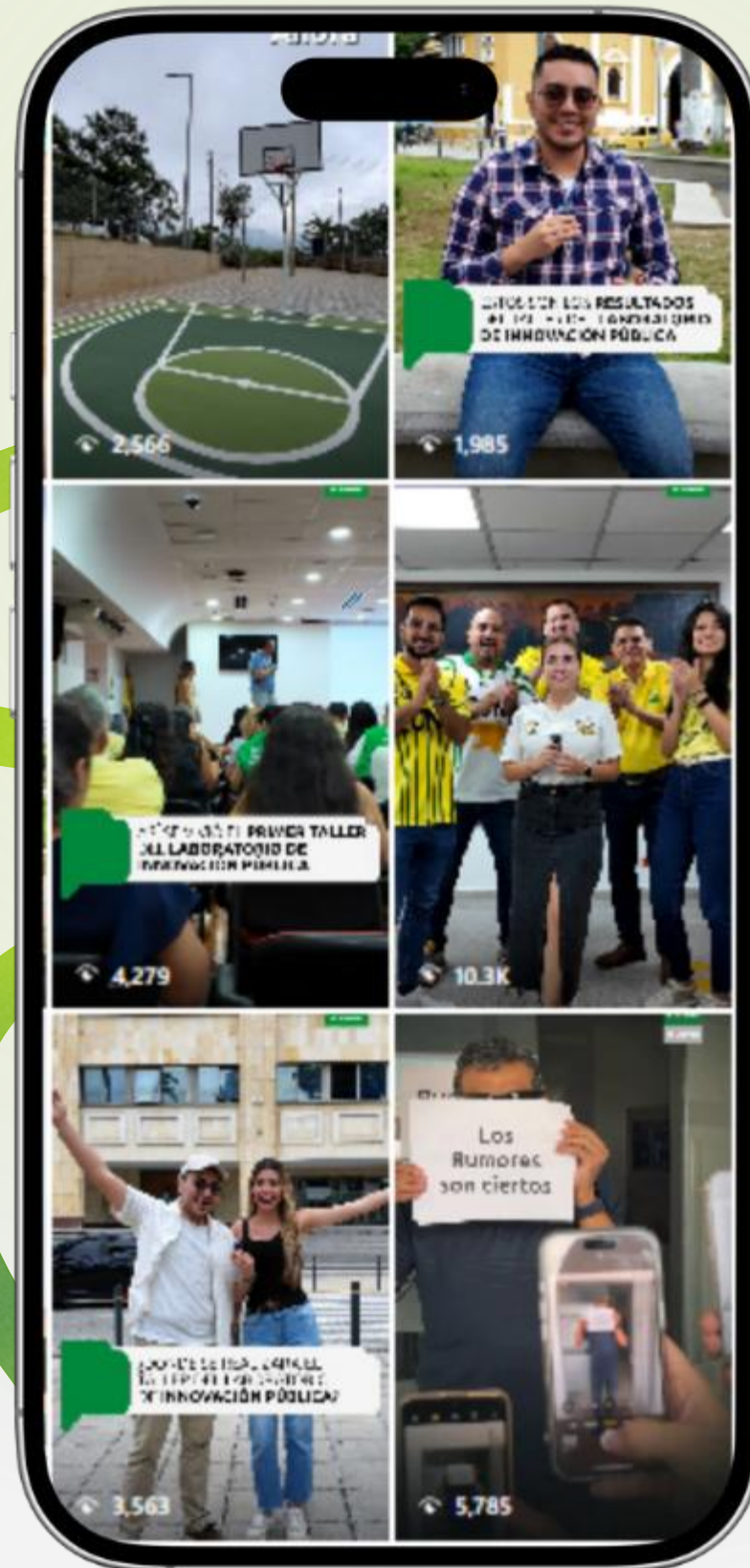


Durante el proceso, el Laboratorio tuvo respaldo y visibilidad institucional a través del Proyecto de Transparencia, con publicaciones en la cuenta oficial de Instagram de la Alcaldía, generando interacción y apropiación ciudadana.

+13 piezas audiovisuales
+25.000 visualizaciones en total y
participación de diferentes grupos
sociales.



Destacado por Vanguardia como apuesta innovadora para una gobernanza más participativa y presentado ante el consejo de Bucaramanga destacando el impacto social que puede representar.





CONCLUSIONES

Perspectiva institucional

El modelo presentado del Laboratorio es una apuesta transformadora al representar un cambio estructural en la forma en que la gestión pública se relaciona consigo misma y con la ciudadanía. Su implementación tiene el potencial de institucionalizar una cultura de colaboración, experimentación, innovación y aprendizaje continuo que fortalece la capacidad de adaptación del gobierno local a las necesidades del municipio.

Impacto ciudadano

Durante los ejercicios de co-creación realizados para la construcción de esta propuesta, se identificó que la participación ciudadana es de vital importancia en estos escenarios, pues existe un alto número de ciudadanos con grandes capacidades para la generación de soluciones innovadoras a retos que se presentan en el municipio, denotando el impacto que tendrá este espacio en la comunidad una vez se encuentre establecido, y a su vez todos los ciudadanos se verán grandemente beneficiados.

Enfoque territorial

Este modelo se encuentra alineado con los ODS 9, 11 y 16, lo cual evidencia un aporte significativo al municipio y asimismo puede presentar un alto índice de replicabilidad en otras entidades públicas del orden territorial para su implementación.

Este espacio es importante dado que en él se confluyen diferentes actores del municipio que pueden involucrarse para la generación de soluciones a problemas públicos.

Reflexión crítica

- Un reto clave es la destinación de recursos por parte de la administración a este tipo de estrategias que permitan garantizar su sostenibilidad política y técnica en el tiempo, esto es de vital importancia pues son espacios donde la comunidad participará de manera conjunta con diferentes actores en la generación de soluciones clave, fortaleciendo una cultura de innovación abierta.
- Es importante que otras entidades del gobierno territorial se sumen de manera continua para sumar esfuerzos y expandir los resultados que se puedan lograr.



RECOMENDACIONES

Diseño de un Laboratorio de Innovación Pública para la Alcaldía de Bucaramanga:
Promoviendo la Participación y el Co-diseño en Soluciones Urbanas e Institucionales



Diseñar una comunidad interna de innovación con servidores y contratistas identificados como aliados clave.

Continuar articulando acciones con los equipo GESCO+I y Cultura Organizacional 2.0 para alinear funciones al MIPG y fortalecer capacidades institucionales.

Formalizar el equipo directivo multiactor propuesto mediante acto administrativo que garantice su continuidad.



Mantener y fortalecer alianzas del ecosistema es clave para mitigar riesgos y garantizar sostenibilidad.

Personal con experiencia en innovación pública y participación ciudadana, capacitado en tecnologías emergentes

Adecuar una oficina para el Laboratorio al finalizar el piloto para garantizar condiciones para equipo y atención ciudadana.

Espacios de CoLabora

Articular la estrategia para la creación de la página web garantizando el acceso a la información y servicios a ofrecer



Universidad
Industrial de
Santander



¡Gracias!