



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA

**Resultados del Taller
“Bucaramanga avanza con
innovación: Construyendo
Colaboraciones para el
futuro Laboratorio de
Innovación Pública”**

Alcaldía de Bucaramanga

16 de Diciembre
2024

www.bucaramanga.gov.co

 Alcaldía de Bucaramanga

Autores

Juan Andrés Cortés Niño

Laura Vanessa Grimaldos Corzo

Un proyecto de

Secretaría Jurídica de la Alcaldía de Bucaramanga

Proyecto de Transparencia y Lucha contra la Corrupción de la Alcaldía
de Bucaramanga

CoLabora – Laboratorio de Innovación Pública de Bucaramanga

Con el apoyo de

Universidad Industrial de Santander

Diciembre de 2024

Bucaramanga, Colombia

Tabla de contenido

Introducción	4
1. Objetivo del taller	4
2. Metodología.....	4
3. Resultados.....	5
a) ¿Cómo percibe la importancia de la innovación en el desarrollo económico local?	5
b) ¿Conoce si la institución a la que pertenece ha estado anteriormente en trabajo conjunto con la alcaldía?, ¿qué papel ha desempeñado y cuál sería su opinión de esa experiencia?.....	6
c) ¿Qué papel cree que podría desempeñar su institución en la creación u operación del laboratorio?.....	6
d) ¿Qué desafíos conoce o ha identificado en su institución al momento de buscar financiación para la ejecución de proyectos?	7
e) ¿Qué herramientas o habilidades conoce o han llegado a utilizar en su institución para el desarrollo de proyectos que impacten la ciudadanía?	8
f) ¿Qué recursos específicos podría aportar su institución para el laboratorio?	8
4. Conclusiones	9

Introducción

En el marco del diagnóstico para la implementación de un Laboratorio de Innovación Pública en Bucaramanga, se desarrolló el taller titulado *“Bucaramanga avanza con innovación: Construyendo Colaboraciones para el Futuro Laboratorio de Innovación Pública”*. Este evento contó con la participación de representantes de entidades académicas, así como de centros de productividad y competitividad.

El taller se llevó a cabo el día lunes 16 de diciembre de 2024, a las 10:00 a.m., utilizando la plataforma Microsoft Teams como medio virtual de encuentro. Durante la sesión, se abordaron estrategias clave para fomentar la participación multisectorial y se discutieron lineamientos para el co-diseño de iniciativas que contribuyan a consolidar el laboratorio como un espacio de innovación y desarrollo colaborativo en la región.

1. Objetivo del taller

Trabajar conjuntamente con la academia y centros de productividad y competitividad de la región en el diseño y proyección del Laboratorio de Innovación Pública, el cual busca una mejor transparencia, participación ciudadana y transformación de la gestión pública en Bucaramanga.

2. Metodología

Tabla 1. Metodología Propuesta Taller

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	DURACIÓN
Presentación	Presentación sobre Extituto de Política Abierta y el proyecto Implementación de un Laboratorio de Innovación Pública	10 minutos
Innovación y cultura del dato	Presentación sobre que es la Innovación y la cultura del dato a cargo de un profesional de la oficina TIC de la Alcaldía de Bucaramanga	10 minutos
Innovación Publica	Presentación sobre que es la Innovación Pública y cuál es su importancia	5 minutos
Laboratororios de Innovación Pública	Presentación sobre ¿Que es un Laboratorio de Innovación Pública? ¿Cuál es su importancia en un gobierno abierto? ¿Cuál es el contexto nacional e internacional?	5 minutos
Presentación del Proyecto	Presentación sobre el diseño del Laboratorio de Innovación Pública para la Alcaldía de	5 minutos

	Bucaramanga que fomente la participación activa de la comunidad en la co-creación de soluciones innovadoras para los retos urbanos.	
Ejecución del taller	Resolución del siguiente listado de preguntas a través de la plataforma MIRO: • ¿Cómo percibe la importancia de la innovación en el desarrollo económico local? • ¿Conoce si la institución a la que pertenece ha estado anteriormente en trabajo conjunto con la alcaldía?, ¿qué papel ha desempeñado y cuál sería su opinión de esa experiencia? • ¿Qué papel cree que podría desempeñar su institución en la creación u operación del laboratorio? • ¿Qué desafíos conoce o ha identificado en su institución al momento de buscar financiación para la ejecución de proyectos? • ¿Qué herramientas o habilidades conoce o han llegado a utilizar en su institución para el desarrollo de proyectos que impacten la ciudadanía? • ¿Qué recursos específicos podría aportar su institución para el laboratorio?	60 minutos
Cierre	Se realiza una socialización general de las respuestas y se da la palabra para que se sigan aclarando las ideas.	15 minutos

3. Resultados

Los resultados a este taller son los siguientes:

a) ¿Cómo percibe la importancia de la innovación en el desarrollo económico local?

En general, la innovación es percibida como un pilar esencial para el desarrollo económico local sostenible y articulado, las respuestas se enfocaron en:

- Como un motor de desarrollo socioeconómico, ya que la innovación es clave para mejorar la calidad de vida, fomentar cohesión social y redistribuir ingresos equitativamente.
- Impulsa la productividad, transforma negocios tradicionales y crea ecosistemas dinámicos que estimulan el desarrollo local.
- Permite monetizar desafíos ambientales, optimizar procesos y responder a retos urbanos mediante co-creación y articulación multisectorial.
- De alta relevancia histórica y actual porque es una constante que impulsa el progreso económico y social.
- Su impacto debe evaluarse para garantizar resultados efectivos, siendo valorada con un 9/10 en relevancia.

b) ¿Conoce si la institución a la que pertenece ha estado anteriormente en trabajo conjunto con la alcaldía?, ¿qué papel ha desempeñado y cuál sería su opinión de esa experiencia?

- Los principales trabajos conjuntos han sido en áreas como Trabajo Social, conectividad y procesamiento de señales, herramientas basadas en IA, y TIC. Además algunos han participación en la planeación del Plan de Desarrollo e internacionalización.
- Los acercamientos son valorados como oportunidades estratégicas de colaboración en temas clave como tecnología y planeación y se reconoce que, aunque existen interacciones previas, no han evolucionado a convenios o proyectos más amplios.
- Dentro de las propuestas para mejorar la colaboración se sugiere el crear oportunidades para proyectos de docentes y estudiantes y generar espacios de formación en temas relevantes.

De esta manera se puede decir que las experiencias previas han sido puntuales y valoradas positivamente, especialmente en áreas tecnológicas y educativas. Sin embargo, existe un consenso sobre la necesidad de fortalecer estas relaciones mediante convenios más amplios y oportunidades de colaboración que incluyan investigación, formación y proyectos estratégicos.

c) ¿Qué papel cree que podría desempeñar su institución en la creación u operación del laboratorio?

Lo roles principales identificados fueron:



- Apoyo técnico y tecnológico: Colaboración en diseño de metodologías, transferencia de conocimiento, e implementación de herramientas digitales y retos de innovación.
- Provisión de datos y análisis: Suministro de información sociodemográfica, de salud, ambiente y gestión pública.
- Articulación y alianzas: Desarrollo de proyectos en conjunto con diversos actores y gestión de inversiones organizativas.
- Educación e investigación: Participación a través de proyectos de investigación, fortalecimiento de semilleros y representación de la comunidad educativa como pilar del avance local y regional.
- Talento humano: Fortalecimiento y capacitación del personal involucrado.

Las instituciones ven su papel en la creación y operación del laboratorio como altamente importante, destacándose en áreas técnicas, tecnológicas y educativas. Su participación contribuiría significativamente al diseño del laboratorio, mediante la provisión de datos, desarrollo de metodologías y fortalecimiento del talento humano. La colaboración multidisciplinaria y multisectorial es percibida como un elemento clave para garantizar el éxito del proyecto.

d) ¿Qué desafíos conoce o ha identificado en su institución al momento de buscar financiación para la ejecución de proyectos?

- Falta de alianzas estratégicas: La ausencia de colaboraciones limita el acceso a recursos y oportunidades.
- Dificultades administrativas y de gestión:
- Los procesos internos de las instituciones suelen ser burocráticos y demandan requisitos previos que complican la participación en convocatorias.
- La dependencia de múltiples secretarías dentro de la Alcaldía dificulta el seguimiento y ejecución efectiva de proyectos.
- Escasez de contactos y redes para gestionar recursos.
- La búsqueda de financiamiento es compleja y no siempre se realiza de manera eficiente.

Los desafíos clave incluyen la falta de alianzas estratégicas, barreras administrativas, complejidades en la gestión presupuestal y la dificultad para acceder a financiamiento. Esto evidencia la necesidad de crear redes colaborativas, optimizar procesos internos y fortalecer capacidades institucionales para garantizar una financiación más eficiente y sostenible para proyectos.

e) ¿Qué herramientas o habilidades conoce o han llegado a utilizar en su institución para el desarrollo de proyectos que impacten la ciudadanía?

Las instituciones han implementado herramientas y metodologías variadas que combinan enfoques de productividad, creatividad, formulación de proyectos y comunicación estratégica. Estas prácticas destacan por su orientación práctica y su capacidad de adaptarse a las necesidades locales, lo que las posiciona como recursos valiosos para desarrollar proyectos con impacto en la ciudadanía, algunas de estas son:

- Uso de metodologías como OIT Lean Six Sigma e Ignición Productiva para mejorar la eficiencia y gestión en proyectos.
- Aplicación de herramientas como "Ideas al Kinder" y "Serendipia", enfocadas en metodologías propias adaptadas a la región.
- **Para la formulación y gestión de proyectos:** Metodologías específicas como marco lógico, MGA (Metodología General Ajustada) y técnicas para estructurar propuestas innovadoras y tecnológicas. También un enfoque práctico con **learning by doing** para transferencia de conocimiento y desarrollo de proyectos.
- Uso de estrategias como **pitch de negocios** y **storytelling** para presentar y defender iniciativas.

f) ¿Qué recursos específicos podría aportar su institución para el laboratorio?

- Profesionales especializados en innovación y gestión de proyectos.
- Experiencia previa en la creación de unidades similares y en la gestión de investigación.
- Laboratorios tecnológicos y CORE FACILITIES enfocados en trabajo colaborativo en investigación.
- Espacios como auditorios, salas de cómputo y salones para actividades del laboratorio.
- Herramientas tecnológicas, recursos académicos y metodologías específicas para la ejecución de proyectos.
- Capacitación en temas de innovación y asistencia en actividades relacionadas.
- Acompañamiento en formulación de proyectos bajo marcos metodológicos específicos como el de Minciencias.

Este conjunto de aportes posiciona a las instituciones como actores estratégicos para la creación y operación efectiva del laboratorio, garantizando un soporte integral en aspectos técnicos, formativos y tecnológicos.

Finalmente, se compartieron algunos de los resultados obtenidos a partir del taller y se dio por finalizada la sesión.

4. Conclusiones

El taller “Bucaramanga avanza con innovación” permitió consolidar una visión compartida entre universidades y centros de productividad sobre el rol estratégico de la innovación pública en el desarrollo territorial. A partir del diálogo entre instituciones, se evidenciaron las siguientes conclusiones clave:

La innovación es reconocida como un eje fundamental para el desarrollo económico local, no solo desde la transformación de procesos, sino también como herramienta de cohesión social, redistribución de oportunidades y dinamización de soluciones a problemáticas urbanas.

Las relaciones previas entre las instituciones y la Alcaldía han sido puntuales pero valoradas positivamente. Se reconoce la necesidad de evolucionar hacia esquemas de colaboración más sostenibles, como convenios, proyectos conjuntos de investigación, formación y co-creación.

Las instituciones están dispuestas a desempeñar un papel activo en la creación y operación del Laboratorio de Innovación Pública, aportando desde cinco frentes principales: apoyo técnico, provisión de datos, articulación interinstitucional, talento humano, y capacidades formativas e investigativas.

Existen retos estructurales para acceder a financiación de proyectos, entre ellos la ausencia de alianzas estratégicas, procesos administrativos rígidos, y dificultades para articularse con dependencias de la Alcaldía. Esto evidencia la urgencia de construir redes colaborativas y fortalecer las capacidades institucionales para la gestión de recursos.

Las instituciones cuentan con herramientas metodológicas avanzadas y experiencia en innovación aplicable al laboratorio, incluyendo metodologías como Lean Six Sigma, marco lógico, pitch de innovación y estrategias de storytelling. Este conocimiento representa una ventaja significativa para el diseño ágil de proyectos con impacto ciudadano.

El ecosistema universitario y de productividad puede aportar recursos concretos al laboratorio, como laboratorios tecnológicos, espacios físicos, personal especializado, recursos metodológicos y asesoría en formulación de proyectos. Estos aportes constituyen una base sólida para una implementación efectiva y sostenible.

En conclusión, el taller confirmó que existe un alto potencial de colaboración entre la academia, los centros de productividad y la administración municipal. Consolidar este vínculo mediante una agenda compartida, estructuras de coordinación permanente y objetivos comunes será clave para garantizar que el Laboratorio de Innovación Pública sea un instrumento de transformación real para Bucaramanga.