



Taller Interno de Co-creación: *Innovación Pública desde adentro* 30 de mayo de 2025



¿Que hicimos y por qué?

Este espacio buscó escuchar a quienes construyen la Alcaldía desde adentro. Reflexionamos juntos sobre cómo vivimos la innovación y el conocimiento en el trabajo diario, identificando prácticas positivas, obstáculos comunes y oportunidades para aportar al Laboratorio de Innovación Pública.



¿Quiénes participaron?

28 servidores públicos de 13 dependencias.

Participaron personas con vinculación por:

- Contrato de prestación de servicios **(64%)**
- Carrera administrativa **(21%)**
- Libre nombramiento **(11%)**
- Provisionalidad **(4%)**



Se utilizó un **mapa de empatía** con 8 preguntas clave como metodología para el desarrollo del taller.



Se conformaron 3 mesas de trabajo.



La conversación giró en torno a experiencias reales, ideas y emociones.



¿Qué sentimos, qué vemos y qué proponemos?

¿Qué sentimos al hablar de innovación y conocimiento?

Curiosidad, motivación, ganas de transformar lo que hacemos. Para algunos, también ansiedad y dudas sobre cómo aportar.

¿Qué vemos en el día a día?

Hay iniciativas aisladas y personas dispuestas a innovar, pero faltan estructuras y respaldo. Algunas áreas ya usan herramientas digitales, comparten aprendizajes y buscan mejorar procesos.

¿Qué proponemos?

Focus groups por dependencia, cafés del conocimiento, horarios estratégicos, espacios virtuales y presenciales, más participación con el equipo GESCO.

Buenas prácticas ya existentes

- Equipo interno GESCO+I.
- Herramientas y puntos digitales.
- Nube institucional.
- Software SAE para trámites sin papel.
- Reuniones internas cada 15 días con seguimiento a retos en algunas secretarías.

¿Qué se llevan los participantes del taller?

- Reflexión sobre nuestro rol en la mejora institucional
- Metodología clara y participación real
- Ideas para aplicar en nuestras áreas
- Sentido de pertenencia y trabajo colaborativo

¿Qué nos frena?

Frases como “no hay presupuesto”, “eso ya se intentó”, o “eso no lo aprueban” aún persisten. Las ideas, muchas veces, dependen de la voluntad individual.



Condiciones necesarias para innovar

- Tiempo dentro de la jornada laboral.
- Apoyo de líderes y directivos
- Reconocimiento y visibilidad de ideas.
- Ambientes colaborativos y respetuosos.
- Continuidad en los procesos y seguimiento.



Frases destacadas:

“La metodología fue sencilla y práctica”

“Tengo más claro cómo puedo aportar desde mi rol”

“Participar en serio cambia todo”

¿Qué sigue ahora?

El Laboratorio CoLabora avanza con una línea de trabajo dedicada a la modernización e innovación en la gestión pública. Los aportes del taller serán clave para estructurar:



- Nuevas metodologías de participación interna
- Agenda de encuentros para co-crear soluciones reales
- Vías de articulación con procesos estratégicos como la política GESCO+I y todas las dependencias, oficinas y programas de la administración.

¡Tu participación es el punto de partida!

¿Nos mantenemos en contacto?



colaboralab@bucaramanga.gov.co
@TRANSPARENCIA_BGA